

GUIA DIGITAL “VOLUNTEERS 4 ALL”

CONSORCIO:


FuturoDigitale
no profit association



 PROJUVEN

 ALTERNATIVI
INTERNATIONAL

 HUMAN
RESOURCE
DEVELOPMENT
CENTRE

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



V4ALL





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



VOLUNTEERS 4 ALL

Actividad clave 2

ASOCIACIÓN ESTRATÉGICA EN EL ÁMBITO DE LA JUVENTUD



Consorcio

**Alternativi International (Bulgaria)*

**OEJAB (Austria)*

**Projuven (España)*

**Futuro Digitale (Italia)*

Contenido

INTRODUCCIÓN 2

CAPÍTULO 1: Directrices 4

CAPÍTULO 2: Recursos de capacitación 22

CAPÍTULO 3: Estudios de caso 42

CAPÍTULO 4: Uso de programas europeos y de otro tipo en apoyo de
los trabajadores juveniles que tratan con la integración de los
refugiados 58

CONCLUSIÓN 74

LISTA DE REFERENCIAS 79

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.

INTRODUCCIÓN

El proyecto Volunteers 4 ALL (V4A) es un proyecto de asociación estratégica a largo plazo en el campo de la juventud en el marco del programa Erasmus +. Los cuatro socios estratégicos Alternativi International (Bulgaria), Österreichische Jungarbeiter Bewegung (Austria), Projuven (España) y Futuro Digital (Italia) trabajaron en el proyecto.

El número de personas que buscan el estatus de refugiado en Europa ha aumentado en los últimos años. Esto se debe en gran parte a la guerra en Siria e Irak. A medida que miles de refugiados y migrantes se movían a través de Europa, muchos usaban la tecnología para hacer su viaje más seguro e intercambiar información sobre la vida o la muerte. Para los refugiados, por ejemplo, de Siria o Irak, asolada por la guerra, la infraestructura digital es tan importante como la comida y el refugio. Es una bendición, pero también una maldición. Las huellas digitales que dejan a los refugiados susceptibles de vigilancia, intimidación y explotación por parte de actores estatales y no estatales. La preocupación por la seguridad y la privacidad los obliga a confiar en fuentes no confiables y alternativas que son distribuidas por contrabandistas, comerciantes y mercaderes en las redes sociales. El subsuelo digital, por ejemplo, mediante el uso de plataformas cerradas como WhatsApp, expone a los refugiados a riesgos aún mayores.

Esta guía digital para profesionales ocupados en las ONG cerrará las brechas sobre cómo emplear las TIC y las redes sociales por parte de voluntarios y trabajadores juveniles con el propósito de ayudar a los

migrantes antes, durante y después de su viaje migratorio, así como en relación con el uso de las redes sociales por parte de migrantes para la integración en los países de acogida, para mantener relaciones familiares, mantener identidades culturales y para apoyar a una familia desde el extranjero.

En el primer capítulo de directrices, esta guía digital lo dirigirá a usted como un lector con definiciones clave que se usan a menudo en el campo del trabajo con refugiados, recomendaciones sobre cómo organizar un proyecto para refugiados y cómo preparar voluntarios y trabajadores juveniles para actividades regulares con refugiados y solicitantes de asilo. El segundo capítulo de recursos de capacitación se centra en ejemplos de educación no formal como forma de aprendizaje extracurricular, que se planifica y estructura, no es una actividad aleatoria y se realiza con la participación activa de un facilitador y los participantes. El capítulo de estudios de caso presenta algunos proyectos que están diseñados para mostrar que existen muchas ideas e iniciativas en el entorno privado, social y empresarial que deberían permitir o facilitar que los refugiados se establezcan en su país anfitrión. El último capítulo trata sobre las posibles opciones para que los jóvenes y los trabajadores sociales sean parte activa de los procesos de innovación en sus organizaciones.

¡Disfrute su lectura!

CAPÍTULO 1: Directrices

Introducción

La integración social de los refugiados en la sociedad de acogida ocupa un lugar destacado en la agenda internacional y la integración exitosa de los refugiados en todas sus dimensiones es una tarea crucial. La integración de los refugiados es una construcción compleja y multidimensional, que se refiere a la integración en los contextos económico, educativo, de salud y social. Múltiples factores contribuyen a la forma en que se produce la integración sin problemas de los refugiados, incluidas sus experiencias, su salud física y mental o su apoyo social. En general, hay una falta de comprensión de la diversidad y la gama de experiencias que los refugiados traen consigo. Los diferentes programas de integración que los países han establecido para la integración económica de los inmigrantes tienen un gran impacto en sus resultados. Además, las ONG son, con bastante frecuencia, las primeras presentes en el terreno para proporcionar a los refugiados que llegan la asistencia que tanto necesitan y para aumentar la conciencia internacional sobre sus problemas. En algunos casos, brindan asistencia legal y asesoramiento por parte de personal capacitado y culturalmente sensible a los refugiados y solicitantes de asilo, hacen esfuerzos para utilizar los medios de comunicación para promover una mayor aceptación de los refugiados, desarrollan campañas de información para proporcionar un intercambio de información equilibrado con los refugiados, obteniendo beneficios desde su conocimiento de su país de origen y promover la participación de organizaciones civiles y otros

grupos en las comunidades de acogida para sensibilizarlos sobre las necesidades de los refugiados.

El empoderamiento de los trabajadores juveniles y voluntarios para llegar a los migrantes y refugiados es una prioridad para muchas ONG, y siguen buscando la forma de aumentar el conocimiento y las habilidades profesionales de los trabajadores juveniles en términos de trabajo con migrantes y refugiados y capacitarlos con estas nuevas habilidades de capacitación. Además, acercarse y ayudar a los refugiados a través de los canales de las redes sociales es un tema relativamente nuevo y el último que se les pide a los jóvenes que aborden.

El objetivo de este capítulo es proporcionar a los lectores definiciones clave que se usan a menudo en el campo del trabajo con los refugiados, recomendaciones sobre cómo organizar un proyecto para refugiados y cómo preparar voluntarios y trabajadores juveniles para actividades regulares con refugiados y solicitantes de asilo.





Definiciones clave

¿Quién es un refugiado?

Los refugiados están definidos y protegidos en el derecho internacional. La Convención de Refugiados de 1951 es un documento legal clave y define a un refugiado como: “alguien que no puede o no quiere regresar a su país de origen debido a un temor fundado de ser perseguido por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a un grupo social particular, u opinión política”¹.

¿Quién es un solicitante de asilo?

Un solicitante de asilo es alguien que dice ser un refugiado, pero cuya solicitud no ha sido evaluada. Esta persona habría solicitado asilo por el hecho de que regresar a su país llevaría a la persecución por motivos de raza, religión, nacionalidad o creencias políticas. Alguien es un solicitante de asilo mientras su solicitud esté pendiente. Por lo tanto, no todos los solicitantes de asilo serán reconocidos como refugiados, sino que todos los refugiados son inicialmente solicitantes de asilo.

¿Quién es un migrante?

Un migrante es cualquier persona que se muda o se ha mudado a través de una frontera internacional o dentro de un Estado fuera de su lugar de residencia habitual. La migración implica un proceso

voluntario, que no es el caso de los refugiados que no pueden regresar a sus hogares de manera segura.

Solicitante

"Solicitante" significa un nacional de un tercer país o una persona apátrida que ha presentado una solicitud de protección internacional respecto de la cual aún no se ha tomado una decisión final.

Restablecimiento

Los refugiados no siempre pueden regresar a sus hogares de forma segura o permanecer en el país donde recibieron asilo, generalmente porque enfrentarían una persecución continua. En tales circunstancias, el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) intenta reasentarlos en terceros países seguros. Con la repatriación voluntaria y la integración local, el reasentamiento es una de las tres soluciones a largo plazo para los refugiados. A través del reasentamiento, los refugiados obtienen protección legal (residencia y, con frecuencia, ciudadanía) de los gobiernos que acuerdan, caso por caso, recibirlos².

Reconocido como refugiado. ¿Que sigue?

La determinación de la condición de refugiado es el proceso legal o administrativo mediante el cual los gobiernos o el ACNUR determinan si una persona que busca protección internacional se considera un refugiado según el derecho internacional, regional o nacional. A menudo es un proceso vital para ayudar a los refugiados a hacer

¹ <https://www.unhcr.org/1951-refugee-convention.html>

² <https://www.unhcr.org/numbers-toolkit/NJN-MANUAL-EN.pdf>

realidad sus derechos según el derecho internacional. Las personas a las que se les concede el estatus de refugiado no pueden ser devueltas a su país de origen.

Integración

La integración es el proceso por el cual los inmigrantes y los refugiados son aceptados en la sociedad. La integración se basa en encontrar un equilibrio entre respetar los valores e identidades culturales originales de los migrantes y los refugiados y crear un sentido de pertenencia para los recién llegados (basado en la aceptación de los valores fundamentales y las instituciones de la comunidad de acogida o país). El proceso de integración concierne a todos los aspectos de la vida en una sociedad y tanto los recién llegados como la comunidad de acogida desempeñan papeles importantes.

Trabajador juvenil / Trabajo juvenil

Un trabajador juvenil es una persona cuyo trabajo consiste en proporcionar apoyo y actividades sociales para los jóvenes, especialmente los jóvenes de escasos recursos. El trabajo juvenil abarca una amplia gama de actividades (por ejemplo, sociales, culturales, educativas, relacionadas con los deportes y políticas) realizadas con, por y para los jóvenes, a través del aprendizaje no formal e informal. Su valor está reconocido en las conclusiones del Consejo sobre el trabajo con jóvenes. El trabajo juvenil ayuda a los jóvenes a alcanzar su máximo potencial. Fomenta el desarrollo personal, la autonomía, la iniciativa y la participación en la sociedad.

El papel del trabajo juvenil en el apoyo a los jóvenes refugiados en Europa

Dado que el trabajo con los jóvenes se basa en los principios de inclusión y participación, se necesitan esfuerzos y estrategias efectivas para la integración social de los jóvenes refugiados en y por medio de las actividades de los jóvenes. El trabajo juvenil y el aprendizaje no formal responden a las oportunidades y desafíos planteados por el creciente número de jóvenes migrantes y refugiados en la UE al ayudar a los recién llegados a conocer y hacer suyos los valores europeos y al fomentar el diálogo intercultural y fomentar el entendimiento mutuo entre los recién llegados y las comunidades receptoras. A medida que los jóvenes refugiados caen en la categoría de estar en desventaja y se califican como jóvenes, se están convirtiendo en una preocupación de la política juvenil que se dirige a diferentes áreas de la vida social. A menudo, los jóvenes con antecedentes de migrantes son uno de los grupos destinatarios a los que el trabajo juvenil no les alcanza suficientemente.

El campo de la juventud tiene un papel clave en la inclusión y participación de los jóvenes refugiados, como lo ofrecen los trabajadores juveniles³:

- la capacidad de interpretar, adaptar y contribuir a dar forma a nuevas realidades;
- una respuesta rápida a los desafíos inmediatos, cuando otras estructuras no pueden hacerlo, y la capacidad de movilizar a los voluntarios y la comunidad;
- un historial de larga data en el trabajo hacia la participación, inclusión y cohesión social de los jóvenes y
- la capacidad de proponer soluciones innovadoras y creativas que vinculen el conocimiento, la política y la práctica.

El trabajo juvenil puede contribuir con oportunidades en asuntos interculturales, derechos humanos y educación no formal, inclusión social, apoyo entre pares, desarrollo de habilidades sociales y de vida, ocio y otras áreas. Para tener un impacto más fuerte, es importante que los trabajadores juveniles fomenten los vínculos con otras personas que trabajan directamente con los mismos jóvenes, como maestros, policías y trabajadores sociales.

Actualmente, la respuesta del trabajo juvenil va más allá de una respuesta humanitaria inmediata y el acceso a los servicios, lo que

³https://pjp-eu.coe.int/documents/1017981/7110668/FINAL+step+by+step+together_reduce_d_size.pdf/8103c431-afc3-f978-9117-20776950bedf

requiere nuevas habilidades y enfoques para los trabajadores juveniles. Sin embargo, en los países donde el trabajo juvenil no se reconoce específicamente, también hay menos claridad sobre su valor agregado y, a veces, se combina con otros sectores y servicios más relacionados con el apoyo legal, de bienestar social y humanitario. Por lo tanto, los jóvenes trabajadores también se han dado cuenta de la necesidad de aprender más sobre los marcos legales, cómo lidiar con la salud mental y el trauma, entre otros temas, para poder contribuir a una inclusión a largo plazo para los jóvenes refugiados en el país de acogida.

Tenga en cuenta que el aprendizaje intercultural en el trabajo con los jóvenes no se trata de que los trabajadores juveniles “enseñen” a los jóvenes refugiados sobre la cultura local. Se trata de crear un marco abierto y seguro para aprender unos de otros y unos sobre otros, para aceptar las diferencias y observarlas. Se trata de reconocer la otredad y la similitud, y de eliminar las jerarquías culturales. En el contexto particular del trabajo juvenil con jóvenes refugiados, el aprendizaje intercultural es una manera de continuar conectando a las personas con la representación basada en el valor de Europa y con la construcción de sociedades democráticas basadas en los derechos humanos⁴.

El trabajo juvenil puede ser un espacio para aprender sobre actitudes interculturales (como la empatía, la apertura y la tolerancia a la ambigüedad) dentro de un marco de derechos humanos. El trabajo

⁴ <https://pjp-eu.coe.int/en/web/youth-partnership/t-kit-4-intercultural-learning>



juvenil puede desempeñar un papel importante en la lucha contra el racismo y la discriminación, tanto al trabajar con los jóvenes refugiados como a la hora de concienciar a los jóvenes no refugiados sobre estos temas. Sin embargo, los trabajadores juveniles también son personas con sus propios estereotipos, prejuicios y posibles temores sobre la integración de otros y la adaptación de su propia cultura a la nueva situación en la que participan varios jóvenes de diferentes orígenes culturales. La disposición a abrir espacios conocidos varía mucho dependiendo de la experiencia personal y la personalidad del trabajador juvenil.

Apoyar a los refugiados a través del trabajo juvenil no significa que tenga que trabajar directamente con ellos. Los trabajadores juveniles y los voluntarios pueden contribuir a su integración de muchas otras maneras, como, por ejemplo, combatir el crimen de odio, tanto en línea como offline. Los educadores y trabajadores de la juventud que trabajan en entornos de educación no formal pueden apoyar el Movimiento de No Hate Speech o desarrollar nuevas campañas de educación en derechos humanos utilizando narrativas contrarias como herramientas. Las ONG juveniles, los centros y clubes juveniles, las asociaciones de estudiantes y los grupos informales en línea pueden desarrollar iniciativas para llegar a los jóvenes en sus comunidades. Además, los activistas de derechos humanos, los trabajadores sociales, los periodistas, los administradores de la comunidad en línea, los funcionarios del gobierno local y los

responsables políticos pueden integrar una lente narrativa y de derechos humanos en sus acciones y campañas de educación pública.

El discurso del odio no tiene una definición particular en los derechos humanos internacionales; es un término usado para describir un discurso amplio que es extremadamente negativo y constituye una amenaza para la paz social. Según el Comité de Ministros, el discurso de odio abarca todas las formas de expresión que difunden, incitan, promueven o justifican el odio racial, la xenofobia, el antisemitismo u otras formas de odio basadas en la intolerancia. Junto con el desarrollo de nuevas formas de medios, se ha producido el discurso de odio en línea. El discurso del odio en el espacio en línea requiere una mayor reflexión y acción sobre la regulación y nuevas formas de combatirla ⁵. Desafortunadamente, los migrantes, solicitantes de asilo y refugiados a menudo son víctimas de discursos de odio.

Formas frecuentes de discurso de odio racista contra los refugiados son ⁶:

- Contrastando “nosotros” y “ellos”,
- Generalizaciones ("todos los refugiados ...") y atribuciones generales (por ejemplo, refugiado = musulmán),
- Normalización de actitudes discriminatorias: “No es de extrañar que...”,

⁵ <https://www.coe.int/en/web/freedom-expression/hate-speech>

⁶ https://www.amadeu-antonio-stiftung.de/w/files/pdfs/eng_hetze-gegen-fluechtlinge.pdf



- Proyectar problemas de “refugiados” que involucren a toda la sociedad, como el sexismo, la criminalidad o la escasez de viviendas,
- Deshumanización: equiparando refugiados con insectos, parásitos, animales, etc.
- Cualquiera que ayude a los refugiados es un bienhechor, o probablemente un extremista de izquierda.

Según “GloBall: a tool kit for youth workers working with young migrants, refugees and asylum seekers”, hay tres actores presentes en situaciones de odio:

El objetivo puede ser tanto individual como grupal. Desafortunadamente, los grupos o personas con características específicas son más fácilmente atacados por el odio que otros.

El mensajero del odio puede ser alguien que conozcas o no, incluso alguien que trata de permanecer en el anonimato. El mensajero de odio también puede ser una persona conocida o pública. El discurso del odio se puede difundir de vez en cuando o de forma regular.

Los espectadores son el grupo más grande en toda esta historia. Los espectadores comprenden a cualquiera que presencie una situación de odio o un mensaje de odio. Los espectadores pueden ser amigos del objetivo o el mensajero del odio, pero también pueden estar completamente desconectados. Además de estas personas, también un moderador o creador de un foro (por ejemplo, un grupo de Facebook o una cuenta de Twitter) es un espectador.

El Consejo de Europa ha trabajado en el tema de los derechos humanos y el discurso contra el odio y ha desarrollado varias herramientas que ayudan a los jóvenes trabajadores y educadores a abordar este problema. “WE CAN! Taking Action against Hate Speech through Counter and Alternative Narratives” es un manual que ofrece orientación para desarrollar narrativas opuestas y alternativas para combatir el discurso de odio y promover los derechos humanos, especialmente en entornos en línea. Allí puede encontrar todo sobre discursos de odio, narraciones, narraciones alternativas y opuestas y cómo actuar contra el discurso de odio. Este manual presenta enfoques y herramientas comunicativas y educativas para jóvenes y otros activistas de derechos humanos, y le recomendamos que lo examine.

Preparando proyectos y voluntarios para actividades regulares

Cada proyecto tiene su propio propósito u objetivo final: la entrega completa del proyecto. No importa cuán diferente sea cada proyecto entre sí, cada uno debe cumplir ese propósito al final.

Importante para la **Fase de Iniciación** es definir el propósito de su proyecto, las fases del proyecto, los roles y las responsabilidades. A través de la evaluación de necesidades, puede comprender qué capacitación se requiere para llenar una brecha de habilidades en particular, examinar la situación actual y las necesidades de sus grupos objetivo y cómo su proyecto puede resolver un problema existente. La mejor manera de hacerlo es a través de grupos focales con refugiados y solicitantes de asilo, y preguntándoles directamente sobre sus necesidades e intereses, así como a las personas que trabajan con ellos. En esta primera fase, debe incluir también a su equipo de proyecto y voluntarios que lo ayudarán a realizar sus actividades futuras dentro del proyecto. Le pueden dar recomendaciones, comentarios y compartir su experiencia de trabajar con refugiados, contribuyendo a su evaluación de necesidades. Por ejemplo, en nuestra Asociación Estratégica Volunteers 4 ALL (V4ALL), nos centramos principalmente en trabajadores juveniles y voluntarios que trabajan con refugiados y solicitantes de asilo. Identificamos que los trabajadores juveniles y las ONG voluntarias necesitan desarrollar nuevas habilidades sociales y digitales necesarias en su trabajo diario para enfrentar la crisis de refugiados en Europa y nuestro objetivo del proyecto era crear

recursos innovadores para el trabajo juvenil, dándoles la oportunidad de adquirir nuevas competencias y habilidades.

La **Fase de planificación** es la segunda fase del ciclo de vida del proyecto. Implica la creación de un conjunto de planes para ayudar a guiar a su equipo a través de las fases de ejecución y cierre del proyecto. Los planes creados durante esta fase lo ayudarán a administrar el tiempo, los costos, la calidad, los cambios, los riesgos y los problemas. También lo ayudarán a administrar el personal y los proveedores externos, para garantizar que entregue el proyecto a tiempo y dentro del presupuesto. Los pasos importantes en esta fase son la definición de los objetivos específicos del proyecto, los recursos, los hitos y la planificación del tiempo. En el caso del proyecto V4ALL, nuestros objetivos específicos fueron empoderar a los voluntarios para explotar completamente todos los potenciales de las redes sociales y las habilidades digitales, proporcionarles buenas prácticas y consejos sobre cómo llegar a los refugiados e involucrarlos a través de los canales de las redes sociales y fortalecer y el aprendizaje no formal para jóvenes, fomentando la inclusión social.

Para definir los objetivos de su proyecto, le recomendamos el método SMART que puede ayudarlo a proporcionar una buena descripción de cada objetivo. Un objetivo SMART le da dirección a lo que quieres lograr. De esta manera, dará un sentido de dirección a todos los que quieran alcanzar la meta y es muy probable que se pueda completar con éxito. Más para el método SMART puedes encontrar aquí.

Durante la tercera fase, la **Fase de implementación**, el plan del proyecto se pone en marcha y se realiza el trabajo del proyecto. El

progreso se supervisa continuamente y los ajustes apropiados se hacen y registran como variaciones del plan original. El plan de gestión del proyecto apunta a desarrollar en detalle todas las actividades y productos del proyecto, planificando cuidadosamente las actividades de acuerdo con los requisitos de las acciones del proyecto y definiendo y midiendo específicamente los indicadores de evaluación que combinan evaluaciones internas y externas (internas por socios del proyecto, externas por beneficiarios).

La **Fase de seguimiento** es la siguiente. Se trata de medir la progresión y el rendimiento del proyecto y garantizar que todo lo que sucede se alinea con el plan de gestión del proyecto. En esta fase, puede comenzar a evaluar las actividades con las partes interesadas relevantes. Debe recopilar los comentarios de sus participantes (trabajadores juveniles, voluntarios, refugiados, participantes locales) y después de conversar con sus socios del proyecto, evaluar si se han cumplido las expectativas y qué se puede mejorar. Por ejemplo, si está implementando un curso de capacitación con trabajadores juveniles y refugiados, le recomendamos que termine sus días de actividades con un espacio abierto para recomendaciones y, si es necesario, que se adapte de inmediato a las sugerencias de los participantes. Asegúrese de que el equipo del proyecto sepa qué decisiones puede tomar solo y cuáles deben consultarse con las ONG asociadas u otras partes interesadas. El objetivo del plan de monitoreo, evaluación y calidad es administrar y garantizar el mantenimiento de los estándares de calidad que se esperan en el campo de todas las actividades del proyecto.

La **Fase de cierre** es la última y necesaria parte del ciclo de vida del proyecto. Después de la evaluación final de sus resultados, debe asegurarse de que permanecerán sostenibles después del período de financiamiento. Las actividades de difusión contribuirán a la promoción de los resultados del proyecto para que sea viable y sostenible en su misión y contribuirá a especializar aún más a los trabajadores juveniles en el campo de los problemas de los migrantes.

La preparación de trabajadores y voluntarios juveniles para actividades regulares también ha sido una prioridad para sus organizaciones, especialmente cuando los temas son más específicos (trabajo con jóvenes con antecedentes migratorios o refugiados). Antes de involucrarlos en tales actividades, debe asegurarse de que estén interesados en formar parte de su equipo y que estén dispuestos a aprender más sobre los temas que tratarán. Cuando selecciona a sus voluntarios, es bueno hacer una llamada oficial y distribuirla dentro de diferentes grupos de canales sociales públicos, ponerse en contacto con ONG locales o visitar directamente las universidades donde puede promover la llamada. Además, antes de seleccionar a sus voluntarios, asegúrese de que estén conscientes de cuáles son sus tareas y evite posibles malentendidos.

Una vez que los seleccione, deberá organizar sesiones de capacitación en las que alguien con experiencia de su equipo pueda brindar información general sobre migrantes, refugiados, solicitantes de asilo, explicar la metodología de trabajo y organizar un taller donde se presenten nociones como estereotipos, prejuicios y creencias personales. Es importante para el coordinador ser un

mentor: saber cómo mantener a los voluntarios activos y motivados, brindarles apoyo continuo, especialmente al comienzo de su trabajo voluntario, ofrecerles la oportunidad de organizar por sí mismos su propio plan de trabajo o taller que quieran entregar.

Los voluntarios deben estar conscientes de lo que significa trabajar en equipo, cómo funciona la comunicación entre equipos y cuáles son sus responsabilidades. Además, si trabajan directamente con refugiados o solicitantes de asilo, asegúrese de que ambas partes se sientan cómodas al estar juntas y que la experiencia sea positiva para todos. No se olvide de revisar regularmente cuáles son los logros alcanzados a través del trabajo voluntario, qué no funcionó bien y cómo puede desarrollar el trabajo.





CAPÍTULO 2: Recursos de capacitación

WHAT IS YOUTH WORK FOR?



El desarrollo de la Unión Europea, así como los desarrollos en general, implican el desarrollo de las dimensiones individuales del sistema educativo. El sistema de educación formal es demasiado estático, limitado y, por lo general, no puede proporcionar a los estudiantes / alumnos los ciudadanos de la UE / todos los conocimientos, competencias y habilidades necesarios para la vida social en una estructura social única. En la actualidad, los europeos necesitan una variedad de habilidades, conocimientos y competencias para adaptarse al contexto social y al entorno en rápida evolución y estar preparados adecuadamente para los cambios sociales en el contexto de la globalización. Para poder hacer frente a estos desafíos, los ciudadanos de la UE necesitan nuevas competencias que cubran una amplia gama, desde las TIC hasta la

comunicación efectiva, la gestión del cambio o la gestión de conflictos y el aprendizaje intercultural, la migración, etc. La generación debe tener un papel activo en la sociedad civil en el contexto de la globalización y abordar los desafíos sociales que el trabajo con los jóvenes desempeña un papel importante al proporcionar la parte faltante del rompecabezas a través de la educación no formal. El trabajo con jóvenes tiene como objetivo ayudar a los jóvenes a alcanzar su máximo potencial y alienta el desarrollo personal, la autonomía, la iniciativa y la participación en la sociedad.

La educación no formal (NFI) es un proceso de aprendizaje y educación organizado, que se lleva a cabo en paralelo con los sistemas de educación masiva y capacitación. Los participantes se incluyen de forma voluntaria y desempeñan un papel activo en el proceso de aprendizaje. NFI es un enfoque específico de la educación que utiliza dichos métodos pedagógicos y sociales y actividades de aprendizaje que se centran en las necesidades individuales de aprendizaje del alumno. Está dirigido a problemas específicos y, con menor frecuencia, a temas abstractos, es flexible, centrado y orientado al aprendiz. Además, es más práctico que teórico. La educación no formal es un aprendizaje extracurricular, que se planifica y estructura, no es una actividad aleatoria y se realiza con la participación activa de un facilitador y los participantes. La educación no formal se basa en la confianza y el respeto mutuos, aprendiendo haciendo y fomentando el cuestionamiento y la reflexión.



Principios básicos de la educación no formal

Voluntario

Aprendizaje
permanente /
no limitado en
el tiempo

Enfoque holístico
y orientado a
procesos

Orientado al
estudiante

Participación
activa del
estudiante

Aprendizaje
experiencial /
aprender
haciendo

Trabajo juvenil apoyando la integración de los refugiados



En los últimos años, cuando Europa ha estado enfrentando enormes flujos de refugiados seguidos por una variedad de problemas sociales en términos de una integración exitosa, las propias instituciones europeas y sus políticas han estado luchando para asegurar un proceso pacífico de integración de los refugiados para evitar choques sociales. Sin embargo, el trabajo con los jóvenes ha sido el mayor partidario de la UE en los enormes esfuerzos para garantizar la integración de los refugiados en Europa al proporcionar actividades educativas tanto a los miembros de las comunidades de acogida como a los solicitantes de asilo y refugiados, aumentando las actividades de sensibilización, cursos de idiomas, etc. Es importante que las organizaciones juveniles participen activamente en el proceso, por lo tanto, que inviertan en las competencias, los conocimientos y las habilidades de los trabajadores juveniles, así



como en el trabajo de la mano con otras partes interesadas. Las actividades de educación no formal son beneficiosas tanto para los miembros de la comunidad anfitriona como para crear conciencia sobre la migración y para comprender y aceptar la nueva cultura y permitir, así como para los solicitantes de asilo / refugiados que los ayuden a adaptarse a la nueva cultura. No importa a cuál de los dos grupos se dirige el trabajador juvenil, hay algunos pasos importantes que deben seguirse para que las actividades tengan éxito.

Consejos

Consejos para organizar actividades de educación no formal enfocadas en temas de migración



Conozca a su grupo objetivo: obtenga suficiente información sobre el grupo y sus características, antecedentes, experiencia antes de la actividad, si es posible, que lo ayudará a planificar y desarrollar sus actividades basadas en el grupo concreto y sus necesidades de aprendizaje para que tenga más éxito y tenga un mayor impacto. Al involucrar a los migrantes / refugiados en sus actividades, tenga en cuenta que pueden no estar familiarizados con el trabajo de los jóvenes y / o NFI y estar al tanto de las diferencias culturales / religiosas o sociales al elegir actividades.



Primero capacita a sí mismo, antes de entrenar a otros: es muy importante que te sientas lo suficientemente seguro como para trabajar en el tema, que tengas suficientes conocimientos, habilidades y competencias para manejar tales actividades. Si no está seguro o aborda el tema de la migración por primera vez, comience como co-capacitador / facilitador, verifique todos los recursos y herramientas posibles, inscríbase en los cursos en línea disponibles y prepárese bien antes de implementar esas actividades.



Sensibilidad cultural: al elegir los métodos que aplique, siempre tenga en cuenta los hábitos y restricciones culturales, especialmente cuando mezcle los dos grupos objetivo de miembros de la comunidad de acogida y los solicitantes de asilo / refugiados. Sea culturalmente sensible ya que necesita construir un diálogo y comprensión, no fomentar choques culturales y malentendidos.



La barrera del idioma: tenga en cuenta la barrera del idioma al elegir actividades / e.x implica ejercicios no parlante / métodos de teatro / otras herramientas creativas o involucra a otros participantes en la traducción. Asegúrese de que cada participante en la actividad se sienta involucrado, deje espacio para la traducción, anime a todos a sentir que su opinión es importante y escuchada.



Cree un entorno seguro y agradable, ya que la migración es un tema delicado. Sea flexible. Intente crear una plataforma para que los jóvenes compartan libremente su opinión pero eviten el discurso de odio. Fomente la confianza dentro del grupo, no prohíba ni niegue nada, no diga a los participantes lo que es correcto o incorrecto, solo anime al grupo a tener una conducta positiva.



Comunicación intercultural y gestión de riesgos: sea consciente de los principios de la comunicación intercultural y anime a los participantes a que también lo entiendan. Además, cuando se desarrollan actividades a largo plazo y la participación de voluntarios en el trabajo con refugiados, siempre se involucran en capacitaciones de comunicación intercultural antes de las actividades y se desarrolla un plan de gestión de riesgos para evitar posibles conflictos.



Métodos de educación

Métodos de educación no formal relacionados con el trabajo con refugiados
nichtformale Bildungsmethoden im Zusammenhang mit der

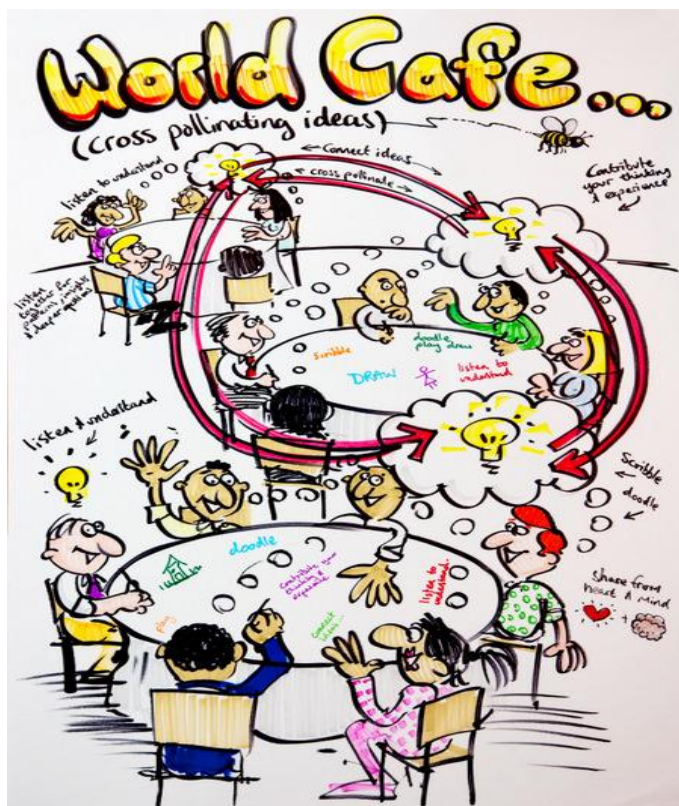


Estrategia estrella

La herramienta ayuda a los trabajadores juveniles a desarrollar su estrategia y enfoque cuando organizan una actividad / capacitación. La herramienta se utiliza durante la fase de planificación de su actividad / proyecto. Le ayudará a planificar su actividad de manera estratégica, evitando riesgos y logrando resultados efectivos.

Sigue la estrella en el sentido de las agujas del reloj y responde todas las preguntas que te ayudarán a planificar bien tu actividad

1. Objetivos / estrategia: defina los objetivos de su actividad: aplique los análisis de objetivos S.M.A.R.T. ¿Qué quieres lograr en un periodo largo / corto?
2. Grupo objetivo: quién es tu grupo objetivo. ¿Qué sabes de ellos, cuál es su perfil, necesidades y características?
3. Mensaje: ¿cuál es el mensaje que desea enviar / ceder a través de su actividad al grupo objetivo, a la audiencia, al público?
4. Recursos: ¿qué recursos tiene disponibles? ¿Tiene usted / su equipo capacidad para implementarlo? ¿Qué otra cosa podría necesitar / e.x traductor, co-capacitador, etc.?
5. Métodos: ¿qué métodos exactos de NFI puede usar que puedan ser adecuados para su grupo objetivo y metas que desean alcanzar?
6. Informe / evaluación: qué métodos utilizará para medir el impacto de la actividad, cómo implementará el informe y obtendrá comentarios de los participantes.



World Café

World café es una herramienta bien conocida que puede impulsar la discusión en cualquier tema. Puede aplicarlo para fomentar un diálogo entre el grupo sobre el tema de la migración. Es un formato simple pero efectivo que involucra a grupos de personas en conversaciones significativas. El grupo más grande está dividido en grupos más pequeños / alrededor de 4-6 personas / y cada grupo recibe un tema diferente para discutir en una "tabla" diferente. Cada mesa tiene un anfitrión de mesa que facilita la discusión. Los

participantes cambian las tablas periódicamente y el anfitrión las introduce en la discusión anterior en su nueva mesa. El objetivo del ejercicio será comprender más sobre el proceso de migración, la historia, las razones de la migración y crear empatía hacia los migrantes y los refugiados.

Ejemplos de temas relacionados con la migración:

- Razones de migración
- Ejemplo de flujos migratorios en la historia
- Herramientas / formas de integrar migrantes / refugiados
- El papel de los jóvenes en la integración de los refugiados

Consejos

- Si trabaja con un grupo mixto / miembros de diferentes grupos objetivo /, asegúrese de tener un balance en cada grupo pequeño, pero use la forma creativa de dividirse en grupos pequeños
- Asegúrese de que se proporcione traducción si es necesario en cada grupo pequeño
- Si la cafetería del mundo es su única actividad, asegúrese de utilizar algunos para conocerse / rompehielos / energizante para garantizar un ambiente agradable y fomentar la confianza entre el grupo.
- Crea un ambiente agradable, bueno y hospitalario.



Derechos humanos “a pie”

La actividad está diseñada para reflejar la experiencia individual de cada participante en términos de derechos humanos básicos, acceso a recursos, formas de ser tratados por la sociedad. Se puede implementar tanto en grupos mixtos como en grupos de miembros de la comunidad anfitriona. Si se implementa en el segundo caso, el facilitador asigna diferentes roles a los participantes / algunos son solicitantes de asilo, refugiados en ciertas situaciones, etc /. A lo largo de la actividad, el facilitador está leyendo las instrucciones y se les pide a los participantes que den un paso adelante o hacia atrás en función de sus respuestas. Esta es una actividad experiencial para resaltar cómo las personas se benefician o son marginadas por los sistemas de nuestra sociedad, cómo se violan los derechos humanos básicos de los refugiados / migrantes y para fomentar la empatía y la aceptación hacia ellos.

Tiempo:

15~20 minutos para los pasos

45~60 minutos para el debate

Materiales:

- Un espacio amplio y abierto.
- Sillas para formar un círculo para el debate.
- Cinta de pintor para hacer una línea inicial para los participantes.

Lea lo siguiente a los participantes:

Leeré las declaraciones en voz alta. Por favor mueva si una declaración se aplica a usted. Si no se siente cómodo reconociendo una declaración que se aplica a usted, simplemente no se mueva cuando se lea. Nadie más sabrá si se aplica a usted.

Ejemplo de preguntas que puede usar / Según el grupo, se recomienda que desarrolle preguntas específicas, relevantes para ese grupo específico:

1. Si alguna vez tuvo que saltarse una comida o tuvo hambre porque no había suficiente dinero para comprar comida, retroceda un paso.
2. Si tiene acceso constante a la atención médica, dé un paso adelante.
3. Si alguna vez alguien más le ha descrito el perfil de un estereotipo, retroceda un paso.



4. Si se siente bien acerca de cómo los medios de comunicación representan sus identidades, dé un paso adelante.
5. Si ha sido víctima de algún acoso físico, retroceda un paso.
6. Si alguna vez se sintió incómodo con una broma relacionada con su raza, religión, etnia, género, discapacidad u orientación sexual, pero no se sentía seguro para enfrentar la situación, dé un paso atrás.
7. Si puede moverse libremente dentro de su país y de los países vecinos, dé un paso adelante.
8. Si siempre tuviste acceso a agua potable, avanza.
9. Si alguna vez ha sido discriminado en el lugar de trabajo, retroceda un paso.
10. Si alguna vez te desanimaron de una actividad por motivos de raza, clase, origen étnico, género, discapacidad u orientación sexual, retrocede un paso.



Todos diferentes Todos iguales

Dieses Tool sollte in gemischten Gruppen von Flüchtlingen und Mitgliedern der Aufnahmegemeinschaft eingesetzt werden. Ziel ist es, die Ähnlichkeiten der Bestrebungen und Träume eines jeden Jugendlichen zu entdecken, unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Religion, Nationalität, Kultur und vor allem, ob er ein Flüchtling ist oder nicht.

Tiempo necesario: 1.5h

Materiales necesarios:

- Rotafolio
- Marcadores
- Papeles de colores
- Periódicos viejos / revistas
- Pegamento y Tijeras

Instrucciones:

Divida al grupo más grande en otros más pequeños y deles a cada uno los mismos materiales. Dígalos que compartan sus metas personales y sueños en la vida, lo que quieren lograr y que lo visualicen en el rotafolio con los materiales proporcionados. Después de eso, pregúnteles qué factores pueden impedirles alcanzar esos objetivos / sueños. Después de completar el intercambio en pequeños grupos, llévelos a una discusión plenaria para presentar sus tableros de sueños. El objetivo es darse cuenta de qué tan parecidos son los jóvenes en términos de sus metas y sueños en la vida, pero también ver las limitaciones que los refugiados pueden enfrentar. Deje suficiente tiempo para el debate.

Reflexión:

Comience preguntando sobre sus sentimientos y pensamientos durante la actividad, qué disfrutaron y qué aprendieron del ejercicio.

Hágales preguntas como: ¿Cree que todos deberían tener el mismo derecho de persuadir sus sueños y metas?

¿Siente que ciertos grupos enfrentan limitaciones? ¿Todos tienen las mismas oportunidades de alcanzar sus metas? ¿Por qué / por qué no?

¿Hubo algo que te sorprendió?



GAME

Juego de simulación – En los zapatos de refugiados

El juego se centra principalmente en desarrollar la conciencia de los participantes, la empatía, la tolerancia y la comprensión de la situación de los refugiados. El juego puso a los participantes en varios escenarios que los refugiados enfrentan cuando huyen de sus hogares y los obstáculos que tienen en su viaje.

Tiempo de preparación: 15 Minuten

Tiempo para el trabajo en grupo: 45 Minuten

Tiempo para la sesión informativa: 30 Minuten

Instrucciones:

Explique al grupo qué es una simulación y cuál es su propósito en una situación imaginaria, pero al mismo tiempo real: cada grupo se enfrentará a una situación diferente que los refugiados deben enfrentar y serán llevados a un viaje imaginario. Configurar la habitación en pocas esquinas: coloque un punto de inicio, 3 puntos de control y una línea de llegada / para marcar el inicio y el final del viaje, así como los 3 obstáculos que enfrentarán /. Divida al grupo en grupos pequeños / 3-5 personas y dé a cada grupo un escenario

diferente. Explíqueles que son una familia y que tienen que tomar decisiones como grupo y resaltar la importancia de respetarse, escuchar cada opinión y compartir. Deles 10 minutos para reflexionar sobre la situación en la que se encuentran y discuta las preguntas que tienen en la lista dada. Después de discutir su situación, deles la primera tarea: 5 minutos para decidir en grupo, 3 de cada 10 cosas para emprender su viaje. Después de que terminan con la primera tarea, "comienzan" su viaje. Luego eligen 3 de las tarjetas / tarjeta de obstáculos con diferentes desafíos que los refugiados pueden enfrentar en su viaje /. Deles de 10 a 15 minutos para discutir en su grupo los desafíos y qué solución / decisión pueden encontrar. Después de que se toma la decisión de cada carta de obstáculo, pasan por el punto de control imaginario y se acercan a la línea de meta. Después de que cada grupo haya terminado, déjeles tiempo para la elaboración y retroalimentación del grupo, luego forme una discusión plenaria.

Reflexión y evaluación:

- ¿Cómo te sentiste al principio, durante y al final de la actividad?
- ¿Cómo te sentiste cuando solo tenías que elegir 3 cosas para empacar?
- ¿Fue fácil tomar decisiones en el grupo?
- ¿Qué piensas acerca de los obstáculos? ¿Podrían ser reales y cómo te hacen sentir?
- ¿Cómo te sientes acerca de las personas que necesitan pasar por ese viaje?
- ¿Crees que tuviste una elección durante el viaje?
- ¿Qué vas a sacar de esta experiencia?



CAPÍTULO 3: Estudios de caso

Introducción

En este capítulo, nos gustaría presentar algunos proyectos interesantes para empleados de tiempo completo y voluntarios interesados. Estos proyectos están diseñados para mostrar que hay muchas ideas e iniciativas en el entorno privado, social y empresarial que deberían permitir o facilitar que los refugiados se establezcan en su país anfitrión. Al hacerlo, la difusión de tales actividades a través de Internet es un factor crucial, que hace posible la difusión rápida y relativamente fácil de dicha información. La atención no siempre se centra en el grupo de refugiados, sino que también se deben abordar y documentar las oportunidades que permiten a los voluntarios ampliar sus antecedentes y conocimientos básicos sobre el trabajo y la integración de los refugiados, a fin de ser proactivos y creativos. Muchos de estos proyectos han sido exitosos, creando la base para que la ayuda sea lo más concreta y profesional posible. Como ya se ha descrito muchas veces, el trabajo con los refugiados tiene muchas facetas mientras tanto. Si bien la ayuda directa a la vivienda, los alimentos y las necesidades básicas fue el centro del trabajo organizado de los refugiados hace algún tiempo, el esfuerzo por integrarse en los sistemas sociales existentes ahora ha entrado en esta área. Al hacerlo, los esfuerzos de integración en la promoción lingüística, así como la integración en los sistemas existentes de educación, capacitación y empleo, son sin duda el centro de atención.

Con la ayuda de estudios de casos ficticios, se presentan problemas que conducen a ejemplos de mejores prácticas a través de la

investigación en Internet. Por supuesto, estos ejemplos no son exhaustivos. Son tomados del ambiente de vida de la capital austriaca, Viena. La información sobre los proyectos descritos se puede encontrar en internet. No nos hacemos responsables por el contenido vinculado. Se alienta expresamente a las personas interesadas a complementar su propia imagen del trabajo real de refugiados a través de la investigación independiente y establecer proyectos similares en su entorno directo o trabajar en ellos. El equipo del proyecto de ÖJAB traduce las citas y referencias del alemán en línea o de la versión original de forma independiente.

DI(FH) Uwe Schäfer, MA

BPI de ÖJAB Viena (Austria), febrero de 2019

Estudio de caso 1 - ¿Qué está pasando? - Antecedentes e información.

Dieter T. vive en Viena. Tiene 58 años, es un ciudadano austriaco y le gustaría involucrarse en el trabajo con los refugiados. Es ingeniero civil y, mientras tanto, es semi-jubilado. El Sr. T. se siente un poco inseguro. Debido a su trabajo como ingeniero de proyectos, está acostumbrado a proporcionar la mayor información de fondo posible. Sería bueno si existiera la oportunidad de informarse a un alto nivel, no solo de las noticias y de Facebook. Además, el intercambio con una comunidad científica sería importante para él.

Si usted está activo en el trabajo con refugiados y tiene la sensación de que no tiene los conocimientos básicos, a veces es recomendable adquirir el conocimiento experto adecuado. Este primer proyecto debe llamar la atención sobre una iniciativa de la ciudad de Viena para proporcionar "multiplicadores" (por lo tanto, la convocatoria), que funciona en el contexto de varios proyectos con y alrededor del grupo objetivo, con información más amplia. Además, las conferencias y los eventos de discusión deberían brindar la oportunidad de participar en un intercambio sobre temas interesantes. A nivel municipal, el "MA 17" es responsable de esto en Viena. Como departamento municipal, es parte de la Administración de la ciudad de Viena (sector público o municipal, consulte Stadt Wien 2019a). En el nivel municipal, todos los temas relacionados con el trabajo de los refugiados están convergiendo en la MA 17.

No solo el compromiso (y la financiación) es el centro de trabajo, sino también un intercambio y una red de actores públicos y privados. Además de muchos proyectos interesantes, el MA 17 también es

responsable de una serie de conferencias, que se describen brevemente a continuación.

"Las conferencias están dirigidas a personas que trabajan con inmigrantes y refugiados en su vida cotidiana y profesional (Stadt Wien 2019b)".

Este año, el MA17 comenzó una serie de conferencias con el nombre "Wien. Vielfalt. Wissen." ("Viena. Diversidad. Conocimiento"), que debería permitir que el grupo objetivo al que se dirige se proporcione información más amplia y participe en el discurso público. Además, la participación en estos eventos también brinda una oportunidad para establecer contactos (con otras personas comprometidas que trabajan en áreas de tareas similares). Los eventos son gratuitos y están dirigidos tanto a empleados de tiempo completo como a voluntarios. Aquí debe reproducirse brevemente un extracto del programa del evento (temas de presentación del año 2019, hasta el momento las fechas programadas hasta el verano de 2019) (consulte Stadt Wien 2019b).

Los temas de la serie de conferencias incluyen:

- Islam en Viena
- Competencia transcultural.
- Datos y hechos sobre la migración en Viena.
- Refugiados de Afganistán y la región árabe.
- Asilo en Austria
- Igualdad de trato y antidiscriminación.



-

Dependiendo del enfoque, los oradores principales de una comunidad de expertos provienen de la política, la ciencia y / o el sector social (organizaciones de ayuda / ONG). Este ejemplo también muestra que a través del uso de Internet como un medio de información y distribución es posible promover con éxito dicha serie de eventos e informar al público. Sin embargo, el intercambio directo de personas interesadas e involucradas, así como la recepción de información bien fundamentada, permiten concluir que, al escuchar y experimentar hechos reales existentes, se puede / debe contrarrestar la supuesta fácil recepción de información a través de Facebook.

Dieter T. está emocionado, que existe esta posibilidad en su ciudad. Le gustaría asistir a los eventos (en la medida de lo posible) y sin duda se unirá a un proyecto de ayuda interesante para el trabajo de refugiados pronto.

Estudio de caso 2 - Aprendizaje conjunto - Caminos hacia el sistema educativo Parte Uno

Dunja K. está en sus veinticinco años. A mediados de la década de 1990, huyó de Bosnia a Austria junto con sus padres. Ella estudia en la Facultad de Educación y quiere ser maestra. Ella es mientras tanto una ciudadana austriaca. Por experiencia personal, ella sabe que vivir solo en un país extranjero no es fácil. Escape, lenguaje y educación escolar, estos son sus recuerdos de infancia. Pero ella también sabe que usted puede hacerlo. Quiere ayudar a los jóvenes que ahora se encuentran en una situación similar. Ella también quiere devolver algo.

Cuando se trabaja en el trabajo con refugiados, a menudo se hace evidente que el éxito de la "integración" puede estar significativamente relacionado con la rapidez con que los migrantes pueden desarrollar CV adecuados, en una forma de hablar. La participación en la educación es un criterio crucial aquí. Los sistemas de educación (vocacional) varían de un país a otro. Si no se trata explícitamente con este hecho, a menudo solo se nota cuando (como en el caso de los problemas de migración) se exigen calificaciones formales (según el estándar del país refugiado). La educación formal parece seguir siendo el boleto a una vida profesional regulada, a pesar de los esfuerzos oficiales en los últimos años que han involucrado el reconocimiento mutuo y transnacional de las calificaciones educativas. Un primer punto de conflicto es, por ejemplo, en Austria, la adquisición del abandono escolar obligatorio.



La finalización de la educación obligatoria (con un resultado positivo) parece ser percibida por muchos migrantes (en cuestiones de integración vocacional) como un obstáculo insuperable. Inicialmente, nos gustaría presentar un proyecto que tiene como misión acompañar a los niños y adolescentes en su camino a la escuela.

La tutoría es cara. Incluso sin un trasfondo migratorio, parece difícil ahora mantenerse al día con las demandas de la "sociedad del conocimiento". El apoyo al aprendizaje a menudo parece ser la única salida (para los padres) para contrarrestar el llamado "fracaso educativo" de la descendencia. Los niños de familias migrantes a menudo están unidos dos veces, en muchos casos con barreras de idioma adicionales del país de acogida a los requisitos ya no siempre muy simples en inglés y matemáticas. Ahora parece ser también una tarea social proporcionar a todos los niños en general y con antecedentes de migración con ayuda especial en el camino a la escuela. La "Caritas" (organización de ayuda a la iglesia) en Viena y sus alrededores ha implementado la idea del "café de aprendizaje".

"Con los cafés de aprendizaje, ofrecemos a los niños el aprendizaje gratuito y el cuidado de la tarde. Nuestra oferta está dirigida especialmente a los niños con antecedentes migratorios, pero básicamente los cafés de aprendizaje están abiertos a todos los niños. Además de la asistencia de aprendizaje dirigida, también se trata de enseñar. Los niños disfrutan aprendiendo (Caritas Viena 2019) ".

La oferta de los cafés de aprendizaje no solo está dirigida a familias con antecedentes migratoria, sino también a todos los ciudadanos. En este sentido, también es visible un "plan de estudios secreto", que

también pone la idea de una inclusión lingüística y social en el centro. Además, los ciudadanos están específicamente llamados a ser voluntarios para el trabajo de refugiados e integración dentro de los cafés de aprendizaje. Dunja K. también pasará algunas tardes al mes en el café de aprendizaje.

Estudio de caso 3 - Ocupación y vocación - Caminos hacia el sistema educativo Parte Dos

Hermann R. (32) recientemente se hizo cargo del negocio metalúrgico de su padre. Debido a la buena economía actual, no puede quejarse por la falta de trabajo. En el curso de un procedimiento de búsqueda de empleo iniciado por él, conoce a Mohammat A. (28). El hombre de Siria, que recientemente ha sido reconocido como refugiado en Austria, está buscando trabajo desesperadamente. Mohammat habla adecuadamente de su trabajo como soldador en su país de origen. Hermann R. no quiere decidir rápidamente. Carece de información (y también del hombre de Siria). Información sobre reconocimiento de títulos adquiridos en el extranjero. ¿Qué opciones hay para integrar al especialista de Siria en las culturas de trabajo existentes? ¿Cómo proceder sistemáticamente? Después de dos días del ejemplar de Mohammat,



Hermann R. comienza a utilizar Internet para obtener información.

Para los migrantes que ya tienen experiencia laboral en su país de origen, a menudo no es fácil encontrar un trabajo adecuado en el país

de acogida. Incluso en las etapas avanzadas del envejecimiento, la sociedad del conocimiento late sin piedad. Si los refugiados no tienen una calificación profesional reconocida, terminan rápidamente en un cierre. El desempleo y la actividad en el contexto de los llamados "trabajos precarios" son amenazadores. La situación parece paradójica, ya que las asociaciones comerciales de empresas industriales y de servicios modernas en muchos lugares se quejan de la escasez de trabajadores calificados. La solución parece obvia. Las industrias que a menudo buscan trabajadores calificados deben ser apoyadas en la forma de calificación de los refugiados. Cuantitativamente, esta solución parece factible, pero ¿hasta qué punto pueden (dentro de un corto período de tiempo) adquirir especialistas de las filas de los refugiados? Los obstáculos burocráticos, sociales y disciplinarios a menudo impiden una manera supuestamente fácil de reconocer una cualificación profesional o educativa adquirida en el extranjero. No solo los programas académicos se ven afectados. La diferencia fundamental de que en la mayoría de las sociedades modernas "educación" no es lo mismo que "universidad" a menudo es desconocida para muchos migrantes. La formación profesional a menudo significa la existencia de calificaciones profesionales formales, que a menudo tienen que obtenerse fuera del sistema de educación superior. Dependiendo del país anfitrión, aquí predominan otros sistemas de educación vocacional. Simplemente no eres un sastre, carpintero, cerrajero, comerciante o cocinero, si has trabajado el tiempo suficiente en la industria. En cuestiones de integración, esto nos presenta la tarea de que, por un lado, los conocimientos previos de la clientela deben ser registrados y verificados, y, por otro lado, deben crearse posibilidades

de reconocimiento y calificación profesional. En Viena, ha surgido una verdadera cultura de varias instituciones educativas, que (en el contexto de diversos proyectos) debería permitir la posterior adquisición y reconocimiento de las cualificaciones profesionales. En este punto, se presentará un punto de contacto y asesoramiento, que permitirá a los migrantes informarse acerca de los pasos necesarios, revisar las posibilidades y poner sus propios deseos e ideas. Junto con las personas a las que se aconseja, AST (puntos de contacto para personas con calificaciones adquiridas en el extranjero) busca una salida de la jungla de reconocimiento a menudo impenetrable.

Los AST (puntos de contacto para personas con calificaciones adquiridas en el extranjero) trabajan en muchas ciudades austriacas en nombre del Ministerio Federal de Trabajo, Asuntos Sociales, Salud y Protección del Consumidor.

"Desde enero de 2013, cuatro puntos de contacto (AST) en Austria, más precisamente en Viena, Linz, Graz e Innsbruck ofrecen asesoramiento sobre el reconocimiento y la evaluación de las calificaciones adquiridas en el extranjero. En los otros estados federales, tienen lugar días de consulta semanales. [...] Objetivo: Información, asesoramiento y apoyo multilingües y gratuitos durante todo el proceso de reconocimiento y evaluación para facilitar la integración adecuada en el mercado laboral. Grupo objetivo: personas con calificaciones formales adquiridas en el extranjero con preguntas sobre el reconocimiento o uso profesional de sus Competencias y residencia en Austria (AST 2019)".

Hermann y Mohammat consiguen una cita.

Estudio de caso 4 - Integración significa vida, incluidos los deportes y el ocio

Naemi es de Nigeria. Ella tiene 16 años y ha vivido en Viena por algún tiempo. Ella asiste al último año de la escuela secundaria. Su profesora de deportes, Claudia T. (34), ha descubierto que Naemi siempre habla en educación física para jugar al fútbol. El resto de la clase no siempre está tan entusiasmado con esta idea.

Las pocas veces que juega fútbol con la clase, Claudia T. descubre que Naemi (en el aspecto deportivo) posee talento. Por otro lado (y es bastante importante para Claudia T.) descubre que Naemi siempre tiene los ojos brillantes cuando el balón entra en juego. Naemi se abre. Claudia T. comienza a investigar.

Las actividades de ocio son importantes. El deporte sigue desempeñando un papel importante en el desarrollo de los jóvenes. Además de la condición física (que sin duda se basa en la idea de los deportes), las habilidades sociales también pueden fortalecerse y desarrollarse a través del ejercicio organizado de deportes de equipo y deportes individuales. Por ejemplo, los clubes deportivos ofrecen la oportunidad de practicar deportes con personas de ideas afines. Desde hace algún tiempo, los clubes deportivos han desempeñado un papel importante en términos de integración y trabajo de refugiados. En particular, los deportes de equipo (y los clubes deportivos correspondientes) proporcionan plataformas para este propósito. Hacer contactos, seguir procedimientos, rituales y reglas, comprensión lingüística, son todos "planes de estudio secretos" de

un ejercicio deportivo organizado y comunitario. Por último, pero no menos importante, la deportividad y el juego limpio están en la agenda. Al investigar en Internet, normalmente encontrará las ofertas correspondientes. A continuación, se muestra un proyecto interesante de Viena, que reúne a personas interesadas en el deporte con antecedentes migratorios y clubes deportivos locales, que ofrecen ofertas adecuadas.

"Fairplay - intercambio de contactos - oferta para acciones deportivas específicas y ofertas para refugiados - El intercambio de contactos es una descripción general de la oferta deportiva existente en la base y por parte de las asociaciones profesionales y de sombra y la oferta de clubes individuales. El objetivo es relacionar las ofertas y ampliar el intercambio de contactos de fairplay. Las partes interesadas pueden entrar en contacto con clubes e iniciativas de una manera tan simple y no burocrática. Por lo tanto, la oferta adecuada para los atletas se puede seleccionar en especial y en contacto (fairplay 2019) ".

¡La iniciativa invita explícitamente a los clubes deportivos (y, por lo tanto, a los voluntarios interesados en los deportes) a cooperar!

"Si escucha las acciones en deporte / fútbol o las inicia usted mismo: ¡envíenos su información de contacto para que podamos actualizar los datos en nuestro sitio web (Ibid. 2019)!"

Además, los clubes son asesorados y apoyados.

"Las asociaciones e iniciativas que quieran abrir sus capacitaciones para refugiados o crear proyectos propios pueden informarse sobre el juego limpio, coordinar las ofertas e intercambiar experiencias. El

juego limpio brinda consejos. Los problemas y los desafíos se pueden resolver juntos. En el futuro, ya no será necesario que cada iniciativa lo descubra por sí misma de forma individual. Los proyectos se respaldan en cuestiones de infraestructura, problemas legales (como los pases de los jugadores) y preguntas generales que surgen cuando se reinicia un proyecto. Temas organizativos ("Cómo ¿Empiezo una asociación? ") Desempeña un papel tan bien como los de infraestructura (" ¿Cómo llego a un campo deportivo? ") (Ibid. 2019)".

Debido a la investigación y el compromiso, las ofertas correspondientes se pueden encontrar a través de la investigación en Internet. Gracias a iniciativas como esta, la idea de integración se fortalecerá y las ideas y proyectos tendrán éxito. Con la ayuda de su profesora de deportes, Naemi probablemente pronto podrá aceptar la oferta correspondiente.



Conclusión Capítulo 3

Los estudios de caso y los proyectos han demostrado que es posible participar regionalmente en el trabajo de los refugiados. Debido a la variedad interminable de ofertas y posibilidades, una ayuda rápida e información sobre proyectos en curso es casi impensable de otra manera. Por supuesto, hace una diferencia si usted está interesado en servicios de apoyo en áreas rurales o iniciativas en áreas metropolitanas urbanas. Aún no se ha resuelto la cuestión de cómo se puede proporcionar ayuda en el lugar y en conversaciones personales. Los estudios de caso descritos se toman de los campos de acción de la información política / social, la educación y la formación, así como las actividades de ocio y deportivas. También es secundario si uno se vuelve activo debido a los contactos personales con los refugiados (como se describe a menudo aquí), o si las motivaciones del compromiso deben buscarse en una motivación social general.

Por supuesto, Internet también ofrece la posibilidad de que las organizaciones de ayuda busquen enlaces en el contexto de su asesoría profesional y trabajo de apoyo para poder apuntar a los refugiados con oportunidades. El trabajo moderno de consultoría hacia el grupo objetivo ya no se puede concebir mientras tanto sin estas ayudas.



CAPÍTULO 4: Uso de programas europeos y de otro tipo en apoyo de los trabajadores juveniles que tratan con la integración de los refugiados

Introducción

Esta parte final trata las posibles opciones para que los jóvenes y los trabajadores sociales sean parte activa de los procesos de innovación en sus organizaciones. La actividad de recaudación de fondos no solo está relacionada con los departamentos financieros de las organizaciones sin fines de lucro, sino que debe provenir de una visión compartida por todos los miembros, voluntarios y todos los miembros de la organización. Por esta razón, una habilidad crucial que necesitan cada voluntario y miembro es la capacidad de elaborar una buena propuesta, sin importar qué tipo de programa de financiamiento utilizará.

Al mismo tiempo, el capítulo presentará diferentes tipos de fuentes de financiación, a partir de programas financiados por la UE, programas de fundaciones privadas y oportunidades de financiación colectiva.

Ya hemos analizado las definiciones clave (Capítulo 1), algunos recursos disponibles de Capacitación para trabajadores juveniles (Capítulo 2) y algunos estudios de caso sobre el trabajo de integración para refugiados (Capítulo 3). Ahora entenderemos y reflexionaremos sobre cómo un voluntario / trabajador juvenil puede tener un papel activo y estratégico en su organización, con el objetivo de apoyar la misión y mejorar el trabajo para el grupo objetivo. En particular,

profundizaremos las posibles estrategias para utilizar los programas de la UE u otros fondos privados en la forma correcta de convertir ideas en proyectos financiados.

¿Cómo encontrar y elegir la financiación adecuada y los programas de apoyo?

A menudo, las actividades locales son apoyadas por un gran trabajo de voluntariado, una buena estructura organizativa y raíces sólidas en el contexto social. Esta debería ser la base de cualquier organización que trabaje por el apoyo de los refugiados. Al mismo tiempo, estos elementos podrían no ser suficientes sin fondos.

La recaudación de fondos y la investigación de fondos deben ser el paso final de un largo proceso que trata sobre la voluntad de mejorar el impacto de las acciones de la organización.

Un voluntario o un trabajador juvenil que trabaja con refugiados puede elegir la mejor manera de aportar su contribución a la ONG, a partir de una pregunta: “¿Cuál es el proyecto que quiero desarrollar?” Y no “¿Cuál es el fondo más rico que puedo utilizar?”. Hacer la pregunta correcta es crucial. Por esta razón, el análisis de las oportunidades de financiamiento será la última parte del capítulo. El primer paso para reflexionar es cómo hacer posible y potencialmente financiado mi proyecto. Además, una elección importante está relacionada con el sector / tema / campo de interés al que pertenece mi proyecto (educación, apoyo material, investigación, narración, etc.).

Ya hemos analizado cómo elaborar un proyecto y las diferentes fases de ese proceso. Ahora profundizaremos los elementos que son útiles solo para comprender el vínculo entre una propuesta de proyecto y la llamada / programa de financiamiento adecuado.

De los diferentes pasos, un trabajador juvenil experto sabe que el punto de inicio de cualquier elaboración del proyecto es hacer un análisis de contexto efectivo. Esto implica una reflexión sobre el entorno en el que actúa el trabajador juvenil.

Como ya se mencionó, es necesario presentar su proyecto, incluido el problema que desea abordar. Debe reflexionar antes acerca de por qué el problema es importante y para quién (a qué objetivo específico de los refugiados o migrantes). Si, por ejemplo, el proyecto está relacionado con problemas educativos, debe reflexionar y explicar cómo su proyecto ofrecerá nuevas ideas en educación, replicará o ampliará ideas o métodos educativos probados, o proporcionará evidencia de lo que ya está funcionando en la educación. Una buena estrategia es citar fuentes oficiales relevantes o ejemplos anteriores de proyectos similares. Por supuesto, si incluye ejemplos de proyectos educativos similares (incluido el suyo ya implementado) que responden a la misma necesidad o utilizan métodos similares, es importante explicar cómo será diferente el nuevo proyecto.

Todas las actividades mencionadas en esta fase no están conectadas solo con la comunicación externa (para los posibles evaluadores de la propuesta), sino que se refieren principalmente a un proceso de (auto) reflexión sobre la misión y las actividades ordinarias llevadas a cabo por la ONG para apoyar a los refugiados.

Planificación antes de la financiación

El principal esfuerzo que se debe hacer es convertir la idea en una propuesta de proyecto concreta para la integración de los refugiados. La oportunidad de financiamiento no es el objetivo, sino un instrumento a través del cual la organización puede cumplir su misión de apoyar a los refugiados.

El objetivo de la actividad de planificación debe ser el impacto real en el grupo objetivo y, en particular, en los refugiados. No importa cuál sea la fuente de financiamiento para buscar o utilizar: una buena acción de planificación será útil, en cualquier caso.

Para hacer que una propuesta de proyecto esté lista para ser aplicada a diferentes llamadas, es necesario centrarse en su "flexibilidad". El proyecto necesita que se introduzcan cambios como resultado del progreso continuo y las evaluaciones periódicas. De este modo, las disfunciones y distorsiones en las etapas de planificación pueden corregirse y, especialmente, los diferentes componentes del proyecto pueden adaptarse y ajustarse a cambios o evolución imprevistos. El campo de la integración de refugiados, de hecho, está cambiando continuamente, debido a elementos externos para adaptarse.

Al mismo tiempo, un trabajador juvenil puede ser (o debería ser) un promotor de innovación y creatividad para su organización. Debido a la relación cercana y profesional con los refugiados en el trabajo diario, él / ella debe ser capaz de identificar las oportunidades de innovación que incluso un director no puede identificar. Por lo tanto, los trabajadores jóvenes (y los voluntarios) siempre son recursos para

cambiar, con el objetivo de proponer o elaborar nuevas formas de hacer las cosas, nuevos métodos para alcanzar objetivos y metas. Trabajar a través de proyectos obliga a que cada nuevo proyecto sea diferente y único: este es el principio de la innovación. Al hacerlo, el trabajador juvenil puede estimular la creatividad tanto en las personas como en la organización, con una gran contribución al no conformismo y al no convencionalismo, y también son factores importantes de motivación en las organizaciones. Además, la conciencia acerca de las necesidades reales de los refugiados para brindar apoyo hace que un proyecto sea también realista y no solo generalmente "innovador".

La creatividad y la innovación representan la necesidad de estar más cerca de la realidad de los refugiados o de la comunidad, y de interactuar con otras personas, organizaciones y creadores de tendencias. La creatividad y la innovación también riman muy bien con la modernidad y la modernización, conceptos cruciales de nuestro tiempo.

El ciclo de recaudación de fondos

Los trabajadores juveniles siempre deben pensar como recaudadores de fondos potenciales para proyectos de integración de refugiados. Una vez que haya reflejado de manera clara y efectiva la idea del proyecto, es posible comenzar a configurar una estrategia completa de recaudación de fondos, que podemos dividir en diferentes pasos, sin importar cuál será la herramienta de financiamiento:

1. Después de haber identificado la misión y los objetivos de la organización, es necesario iniciar un proceso de comunicación

interna para explicar cuáles serían las nuevas actividades de recaudación de fondos. "Comunicación interna" significa no solo la difusión, sino la participación activa de todos los miembros, voluntarios y nuevos colaboradores que se necesitan para llevar a cabo las actividades. En esta fase, la participación del grupo objetivo puede ser útil, ya que serán los beneficiarios finales de la acción. Cuando sea apropiado, la organización debe llevar a cabo algunas actividades de capacitación dirigidas al futuro o potenciales voluntarios que apoyarán las acciones de recaudación de fondos.

2. El segundo paso debe ser la implementación de un análisis profundo sobre los posibles riesgos e imprevistos que pueden ocurrir, con el apoyo de expertos de la organización en este campo.
3. Un análisis FODA puede ser muy útil como un tercer paso. Esto significa evaluar fortalezas, puntos de debilidad de la organización. Como ya se dijo, la innovación es un concepto relativo, definitivamente no universal. Lo que funciona bajo un conjunto de circunstancias no necesariamente funciona en un conjunto diferente. Por lo tanto, la creación de las mejores acciones y procesos depende en gran medida del contexto. Por esta razón, un análisis FODA correcto puede ser muy útil.
4. Planificación y elaboración del proyecto, incluido el plan de comunicación (interno y externo) y cuya decisión es el mejor



instrumento de recaudación de fondos, como se describe en el siguiente párrafo. Solo en este paso, comenzamos a pensar en la subvención o el programa específico para el cual aplicar.

5. Inicio de las acciones del proyecto: capacitación, cronograma, reunión y seguimiento. Todas estas actividades pueden estar a cargo del departamento de gestión del proyecto, posiblemente con la participación de los trabajadores juveniles.
6. Implementación de las actividades de recaudación de fondos.
7. Evaluación final e informe final de la acción.

Algunos de estos puntos / pasos pueden ser manejados directamente por trabajadores juveniles o voluntarios: 1, 2 y 3. Los puntos 4, 5, 6 y 7 generalmente se manejan con el apoyo profesional de otros miembros y departamentos de la ONG.

Los programas europeos y privados existentes.

Después de comprender cómo planificar la financiación y cuál es la contribución en términos de los contenidos que un trabajador juvenil puede aportar, es importante saber dónde encontrar posibles oportunidades de financiación. En este caso, el trabajador juvenil actúa por las "convocatorias de propuestas de scouting".

A nivel europeo, una gran cantidad de fondos, convocatorias, programas e iniciativas se implementan en el amplio sector de la migración y el apoyo a los refugiados. Nos centraremos en los programas relacionados con la educación y la integración social.

Fondo de Asilo, Migración e Integración (AMIF)

El Fondo de Asilo, Migración e Integración (AMIF) se creó para el período 2014-2020, con un total de 3.137 millones de euros para los siete años. Promoverá la gestión eficiente de los flujos migratorios y la implementación, el fortalecimiento y el desarrollo de un enfoque común de la Unión en materia de asilo e inmigración. Este Fondo contribuirá al logro de cuatro objetivos específicos: asilo, migración legal e integración, regreso, solidaridad. Este Fondo también proporcionará recursos financieros para las actividades y el desarrollo futuro de la Red Europea de Migración (EMN). El objetivo de la EMN es responder a las necesidades de la información sobre migración y asilo de las instituciones de la UE y de las autoridades estatales de la UE e instituciones, proporcionando datos actualizados, objetivos, confiables y comparables, con el fin de respaldar la formulación de políticas.

La mayor parte del monto total de AMIF (aproximadamente el 88%) se canalizará a través de la administración compartida. Los Estados de la UE aplicarán sus programas nacionales plurianuales, que abarcarán todo el período 2014-2020. Estos programas son preparados, implementados, monitoreados y evaluados por las autoridades responsables en los Estados de la UE, en asociación con las partes interesadas relevantes en el campo, incluida la sociedad civil.

Las acciones concretas que se financiarán a través de este instrumento pueden incluir una amplia gama de iniciativas, como la mejora de los servicios de alojamiento y recepción para solicitantes

de asilo, medidas de información y campañas en países no pertenecientes a la UE sobre canales de migración legal, educación y capacitación lingüística para no residentes. Nacionales de la UE, asistencia a personas vulnerables pertenecientes a los grupos objetivo de AMIF, intercambio de información y cooperación entre los Estados de la UE y capacitación para el personal sobre temas relevantes de AMIF.

Todos los Estados de la UE, excepto Dinamarca, participan en la implementación de este Fondo. Algunos ejemplos de beneficiarios de los programas implementados bajo este Fondo pueden ser autoridades estatales y federales, organismos públicos locales, organizaciones no gubernamentales, organizaciones humanitarias, empresas de derecho público y privado y organizaciones de educación e investigación.

AMIF es el principal recurso disponible hoy a nivel europeo. Partiendo de sus recursos, existen muchos programas nacionales diferentes. Por lo tanto, a nivel nacional, cada trabajador juvenil debe descubrir las oportunidades brindadas por la convocatoria específica de cada Gobierno.

Mejores prácticas de programas privados: National Geographic Society - Documenting Human Migration

En el curso de aprendizaje en línea del proyecto “Volunteers 4 ALL”, uno de los módulos fue sobre las estrategias exitosas de comunicación y difusión para los trabajadores juveniles en el campo de la integración de refugiados. En este sentido, la actividad de *contar*

historias es una herramienta para considerar y desarrollar como un activo para mejorar el impacto.

Por esta razón, un enfoque relacionado con los programas de financiamiento privado será la Subvención "Documenting Human Migration", promovida por la National Geographic Society.

El objetivo de esta subvención es apoyar proyectos impactantes que, a través de la educación o la narración, buscan aumentar la comprensión y aceptación de los migrantes y las comunidades de migrantes. Los tipos de migraciones humanas incluyen (pero no se limitan a) comunidades nómadas, refugiados de todo tipo, mano de obra migrante, víctimas de la trata de personas y personas que exploran el planeta y más allá. El programa comienza a partir del supuesto de que hay más de 65 millones de refugiados en el mundo hoy en día y se esperan millones de “migrantes ambientales” en las próximas décadas. Estas migraciones están desafiando los lazos sociales y las asignaciones de recursos en todo el mundo, motivando agendas políticas y posibles reacciones violentas, pero también creando comunidades multiculturales nuevas y dinámicas (sitio web de la National Geographic Society).

NGS le da prioridad a los proyectos que tienen como objetivo realizar una o más de las siguientes acciones a través de la educación o la narración:

- Documentar las causas y efectos de uno o más ejemplos de la migración humana actual;
- Documentar las vidas de los migrantes actuales, sus viajes y las comunidades receptoras.



- Desarrollar y probar los recursos del aula, los planes de estudio o los materiales de divulgación pública que tienen como objetivo aumentar la comprensión de la experiencia de los migrantes y la aceptación de las comunidades de migrantes.

Las solicitudes de propuestas típicas deben ser menos de \$ 30.000; Sin embargo, los solicitantes pueden solicitar hasta \$ 70.000. Los solicitantes seleccionados pueden utilizar los fondos otorgados durante uno o dos años. Todas las solicitudes deben incluir una revisión clara del estado del conocimiento sobre los orígenes humanos en la región y, si corresponde, un plan para evaluar el éxito de las actividades de desarrollo de capacidades propuestas (por ejemplo, escuela de campo). Todas las solicitudes deben indicar explícitamente el plan para evaluar el impacto del trabajo propuesto en audiencias particulares (sitio web de National Geographic Society).

Estudio de caso - Un proyecto financiado por Crowdfunding

Las inspiraciones a menudo provienen de proyectos y experiencias ya implementadas. Por este motivo, un estudio de caso será el proyecto "Refugees Forward", una iniciativa financiada por una campaña de financiación colectiva.

Refugees Forward (RF), una incubadora de negocios para refugiados en los Países Bajos, acaba de lanzar una campaña de recaudación de fondos para apoyar las actividades de capacitación para los participantes de su programa. Desde su lanzamiento en 2017, las organizaciones han logrado asegurar 250.000 € en inversiones para empresarios de RF. Durante 2019, la organización planea lanzar 4

programas de incubadora, con el objetivo de permitir que 60 empresarios con antecedentes refugiados puedan establecer sus propios negocios y comenzar de nuevo.

La descripción de la campaña dice: "Si usted también cree que el espíritu empresarial es una solución sostenible para la integración económica y social de los recién llegados, contribuya a nuestra misión haciendo una donación o convirtiéndose en un suscriptor mensual. Por cada 1 € que dona, nuestros participantes reciben 3.5 € de capacitación personalizada y entrenamiento experto. Esta Navidad, sea inteligente con sus donaciones y ayude a un recién llegado a reiniciar su vida".

La elección de este ejemplo como caso de estudio se debe a algunas características específicas:

1. *La fuente de financiamiento*, ya que el financiamiento colectivo es una herramienta asequible para los trabajadores juveniles, voluntarios y comunidades para promover y financiar un proyecto de integración. Con una estrategia de comunicación adecuada, el crowdfunding puede ser una contribución asequible en la que cualquier miembro de la ONG puede participar.
2. *El tema*: el proyecto aborda el máximo ejemplo de promoción de la integración de los refugiados, que es la promoción del espíritu empresarial. Esto significa hacer del emprendimiento una solución sostenible para la integración y el empoderamiento económico de los refugiados y recién



llegados en general. Para el trabajo juvenil, por lo tanto, para los refugiados jóvenes, este tema puede ser clave para una integración real.

3. *El proceso* de desarrollo de la iniciativa, con un enfoque de abajo hacia arriba, típico de una propuesta de proyecto basada en la comunidad. Como ya se mencionó, la participación de los grupos destinatarios y de toda la comunidad debe ser una práctica para cualquier acción de los trabajadores juveniles de las ONG. De esta manera, en poco más de un año, los nuevos “empresarios de refugiados” han logrado lanzar 12 negocios y recaudar € 250,000 en inversión. En conjunto, la organización ha ahorrado al gobierno holandés más de € 50,000 en costos de asistencia social, y los ingresos de los participantes han aumentado en más de € 70,000. Gracias a la motivación que generaron estos resultados, se han fijado el objetivo de ayudar a 200 empresarios con antecedentes de refugiados a lanzar sus propios negocios en Europa a finales de 2020.

Conclusión Capítulo 4

Se pueden implementar muchos proyectos nuevos mediante el uso correcto de programas europeos y de otro tipo en apoyo de los trabajadores juveniles que tratan con la integración de los refugiados. Sin embargo, los puntos clave no están relacionados con un mero conocimiento de lo que son.

El conocimiento de las necesidades de los refugiados, el análisis de contextos, la creatividad, la innovación y la capacidad de planificación/búsqueda de fuentes de subvención son algunas de las competencias necesarias para que un trabajador juvenil "haga un cambio" en su organización y tenga un impacto en el (los) grupo (s) objetivo.

Las herramientas en manos de los trabajadores juveniles provienen de su trabajo diario con los refugiados en la comunidad donde se encuentran. Este tipo de experiencia es una oportunidad importante para apoyar la integración de los refugiados, especialmente los jóvenes. A partir de un proceso de apoyo al trabajo con jóvenes, la perspectiva puede ser mayor, como se menciona en los ejemplos que se dieron anteriormente. Comunicación, compromiso para la inclusión social, hasta la oportunidad de apoyarlos en una integración económica.

El papel del trabajo juvenil en las políticas de migración y refugiados es una nueva perspectiva para estudiar. Según algunos estudios recientes y los resultados de nuestro proyecto "Volunteers4ALL", el vínculo entre el trabajo con los jóvenes y la integración social de los refugiados está creciendo y fortaleciéndose.

Dado que el trabajo con los jóvenes se basa en los principios de inclusión y participación, se necesitan esfuerzos y estrategias efectivas para la integración social de los jóvenes refugiados en y por medio de las actividades de los jóvenes. Lo mismo puede decirse de los jóvenes que solicitan asilo y otros jóvenes migrantes. Las Naciones Unidas (1995) definen en términos generales la integración social como un proceso para fomentar sociedades que son estables, seguras y justas, y se basan en la promoción y protección de todos los derechos humanos, así como en la no discriminación, la tolerancia y el respeto por la diversidad, igualdad de oportunidades, solidaridad, seguridad y participación de todas las personas. La integración social se considera particularmente como un proceso de dos vías donde los proveedores de soporte y los receptores de soporte tienen que interactuar y participar en el diseño del proceso y las actividades. Los principios mencionados están estrictamente vinculados al objetivo de las políticas de juventud promovidas a nivel europeo.

La inspiración y la información son los dos elementos para convertir a un trabajador juvenil en un valor agregado en términos de apoyo financiero para las ONG que apoyan la integración de los refugiados.

CONCLUSION

La presente guía digital es uno de los principales resultados del trabajo conjunto del consorcio del proyecto, representado por los cuatro socios estratégicos Alternativi International (Bulgaria), Austrian Youth Movement (Austria), Projuven (España) y Futuro Digital (Italia), que son parte del proyecto Erasmus + "Volunteers 4 ALL". El objetivo de esta Guía digital es proporcionar a los voluntarios y trabajadores juveniles una herramienta para llenar las brechas en el uso de las herramientas de las TIC y las redes sociales para ayudar a los migrantes antes, durante y después de su viaje migratorio. Aquí se presta especial atención al uso de las redes sociales por parte de los migrantes para poder usarlos e implementarlos para la integración en los países de acogida, para el mantenimiento de las relaciones familiares, para preservar las identidades culturales y para apoyar a una familia desde el extranjero.

En el primer capítulo, se le presentaron las directrices en esta guía digital. El objetivo de estas directrices es servir de guía y mostrar las definiciones clave que se utilizan comúnmente en el trabajo con refugiados. Este capítulo también proporcionó información sobre las recomendaciones para organizar un proyecto para refugiados y preparar voluntarios y trabajadores juveniles para actividades regulares con refugiados y jóvenes solicitantes de asilo.

En la sección de esta guía que trata del trabajo con jóvenes en apoyo de la integración de refugiado, se puede resumir que el trabajo con jóvenes es el mayor defensor de la UE de los enormes esfuerzos para garantizar la integración de los refugiados en Europa. Es importante

que las organizaciones juveniles participen activamente en el proceso de inversión en las habilidades, el conocimiento y las habilidades de los trabajadores juveniles y que trabajen de la mano con otras partes interesadas. Las actividades educativas no formales son beneficiosas para los miembros de la comunidad de acogida, así como para la educación sobre migración y comprensión de la nueva cultura, así como para la aceptación de la nueva cultura y para los solicitantes de asilo / refugiados que los ayudan a adaptarse a la nueva cultura.

Como parte de los estudios de caso, se mostró que es posible participar regionalmente en el trabajo con refugiados. Debido a la variedad interminable de ofertas y posibilidades, una ayuda rápida e información sobre proyectos en curso es casi imposible. Hace una diferencia si usted está interesado en servicios de apoyo en áreas rurales o iniciativas en aglomeraciones urbanas. La cuestión de cómo se puede proporcionar ayuda en el terreno y en conversaciones personales aún no está clara. Los estudios de caso descritos son de los campos de acción de la información política / social, educación y capacitación, así como actividades recreativas y deportivas. También es secundario si uno (como se describe a menudo) a través de contactos personales con refugiados está activo o si se buscan los motivos del compromiso en una motivación social general. Internet también ofrece a las organizaciones de ayuda la oportunidad de buscar enlaces como parte de su trabajo de asesoramiento y apoyo profesional para poder dirigirse a los refugiados con oportunidades y oportunidades. Sin estas ayudas, el trabajo moderno de consultoría para el grupo objetivo ya no es concebible.



La última parte de la guía digital trata sobre el uso de programas tanto comunitarios como no comunitarios para apoyar a los jóvenes trabajadores involucrados en la integración de los refugiados. La actividad de recaudación de fondos no solo se refiere a los departamentos financieros de organizaciones sin fines de lucro, sino que debe provenir de una visión compartida de todos los miembros y voluntarios de la organización. Muchos proyectos nuevos pueden implementarse mediante el uso adecuado de programas europeos y de otro tipo en apoyo de los trabajadores juveniles que tratan con la integración de los refugiados. La información y la inspiración son los dos elementos que mejoran la capacidad de los trabajadores juveniles para financiar a los partidarios no gubernamentales que apoyan la integración de los refugiados.

Esperamos que esta guía digital le brinde una buena visión general y una herramienta, y que con la información que encontró en esta guía, pueda hacer un buen uso de los temas de uso de las herramientas de TIC y las redes sociales para ayudar a los migrantes antes, durante y después su viaje migratorio.





LISTA DE REFERENCIAS

AST (2019): Anlaufstellen für Personen mit im Ausland erworbenen Qualifikationen. Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz. Online verfügbar unter <https://www.anlaufstelle-anerkennung.at/anlaufstellen>, zuletzt geprüft am 05.02.2019.

Caritas Wien (2019): Lerncafés. Wien. Online verfügbar unter <https://www.caritas-wien.at/hilfe-angebote/asyl-integration/ausbildung-arbeit/jugend-lerncafes/lerncafes/>, zuletzt geprüft am 05.02.2019.

fairplay (2019): Initiative für Vielfalt & Antidiskriminierung. Sport welcomes Refugees. Wien. Online verfügbar unter <https://www.fairplay.or.at/service/sport-welcomes-refugees/>, zuletzt geprüft am 05.02.2019.

Stadt Wien (2019a): MA 17 - Integration und Diversität. Internetpräsenz der Magistratsabteilung 17. Stadt Wien. Wien. Online verfügbar unter <https://www.wien.gv.at/kontakte/ma17/>, zuletzt geprüft am 04.02.2019.

Stadt Wien (2019b): Vorträge: "Wien, Vielfalt, Wissen". Internetpräsenz der Magistratsabteilung 17. Stadt Wien. Wien. Online verfügbar unter <https://www.wien.gv.at/menschen/integration/weiterbildung/multiplikatoren/vortraege-wien-vielfalt-wissen.html>, zuletzt geprüft am 04.02.2019.

CSV Italia (2012): Nero su Bianco, Principi e tecniche di Fundraising.

Council of Europe and European Commission (2000): Project Management T-Kit.

National Geographic Society (2019): <https://www.nationalgeographic.org/grants/grant-opportunities/documenting-human-migrations>

European Commission (2019): Overview of funding programmes: https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/funding-opportunities/funding-programmes/overview-funding-programmes_en

Innovation Leadership Forum (2017): <https://innovationleadershipforum.org/our-wisdom/context-is-king>

K. Rambaree, M. Berg, M. and R. Thomson (2017): A Framework for Youth Work with Refugees: Analysis further to the expert seminar *"Journeys to a New Life: Understanding the role of youth work in integrating young refugees in Europe"*

Refugees Forward (2019): <https://refugeesforward.org>